

# Rapid

Die **Rapid Technic AG** ist ein traditionsreiches, innovatives Schweizer Unternehmen. Es erzeugt qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen. Im Hauptgeschäftsbereich entwickelt, produziert und vertreibt Rapid technologisch führende Einachsgeräte und nimmt damit eine Spitzenposition in den europäischen Landwirtschafts-, Kommunal- und Gartenbaumärkten ein. In der Sparte Kunden-fertigung ist Rapid ein international führender Anbieter von innovativen Lösungen im Bereich Rührreibschweissen. Die Rapid Technic AG gehört zur Rapid Holding, welche in Europa rund 180 Mitarbeiter/Innen beschäftigt.



Zur Verstärkung unseres Teams in Killwangen suchen wir einen innovativen Frühaufsteher für die Position

## **IT Supporter (m/w/d)**

welcher auch gerne gelegentlich ins nahe Ausland reist.

Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung des reibungslosen IT-Betriebes, sowohl für Infrastruktur als auch für Hardware und Software.

### **Aufgaben- und Verantwortungsbereich:**

- Sicherstellen eines reibungslosen IT Betriebes durch
  - 1st Level Support HW und SW (Microsoft, Telefonie, SAP), mit Fokus auf die Client-Seite
  - Fehlersuche und Einführung von geeigneten Lösungen
  - Patchmanagement
  - Termingerechtes Bereitstellen von IT Dienstleistungen
  - Führen des IT Inventars
  - Dokumentation der IT Umgebung
  - Zusammenarbeit mit den Outsourcing-Partnern für Hard- und Software sowie ERP
- Weiterentwicklung der bestehenden Informatikabläufe
- Kontinuierliche Optimierung der Informatik (Hardware und Software)
- Mitarbeit in IT Projekten

### **Ihre Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene Informatikausbildung
- Profundes IT Wissen in einer Microsoftumgebung
- Grundlegende Netzwerkkennnisse
- Selbständiges, pragmatisches und flexibles Arbeiten
- Teamplayer mit hoher Kundenorientierung auch in hektischen Situationen
- Bereitschaft sich permanent weiterzuentwickeln
- Erfahrung mit SAP wünschenswert
- Gesamtheitlich denkende, zuverlässige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### **Ihre Perspektive:**

Es erwartet Sie eine herausfordernde und interessante Aufgabe in einem wachsenden Unternehmen mit viel Gestaltungsspielraum, hoher Selbständigkeit und kurzen Entscheidungswegen.

### **Fühlen Sie sich angesprochen?**

Dann freuen wir uns über die Zustellung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen an

[personal@rapid.ch](mailto:personal@rapid.ch).